

Telefongespräche

Mein Telefon klingelt. Arbeit

Schiffhauer, DeutschDirekt, guten Tag.
Schiffhauer.
Apparat von . . . , guten Tag.

Privat

Schiffhauer.
Ja, bitte? Hallo? . . .

Ich rufe an.

Guten Tag Frau Müller, hier spricht Ina Schiffhauer,
DeutschDirekt.

Nach dem Namen fragen.

Mit wem spreche ich bitte?
Wie ist Ihr Name bitte?
Könnten Sie mir bitte noch einmal Ihren Namen
sagen?
Bin ich mit . . . verbunden?
Spreche ich mit . . . ?

Nach jemandem fragen.

Könnte ich bitte mit . . . sprechen?
Ich würde gern mit . . . sprechen.
Verbinden Sie mich bitte mit . . .

Ein Gespräch weiterleiten.

Einen Moment bitte, ich verbinde Sie.
Einen Augenblick, ich stelle Sie zu . . . durch.
. . . spricht gerade. Möchten Sie warten?
Der Anschluss ist besetzt.
Bitte bleiben Sie am Apparat, ich versuche es noch
einmal.
Möchten Sie eine Nachricht hinterlassen?

Falsch verbunden.

Sie haben sich verwählt.
Da sind Sie falsch verbunden.
Oh, Entschuldigung. Ich habe mich verwählt.

Telefonieren – Wortschatz

Auskunft geben.

- . . . ist im Moment nicht am Platz.
- . . . ist auf einer Dienstreise.
- . . . ist bis 12h00 in einer Besprechung.
- . . . hat diese Woche Urlaub.
- . . . ist in der Mittagspause.

Hilfe anbieten.

Kann ich etwas ausrichten?
Worum geht es denn? Vielleicht kann ich Ihnen weiterhelfen!

Hilfe annehmen.

Ja, gerne. Es geht um Folgendes: . . .
Könnten Sie bitte ausrichten, dass . . .
Könnten Sie bitte ausrichten, dass ich angerufen habe?
Ich bitte um Rückruf. Meine Nummer ist . . .

Hilfe ablehnen.

Nein danke, ich melde mich später noch mal.
Ich probiere es später noch einmal.

Das Gespräch beenden.

Vielen Dank für Ihren Anruf.
Auf Wiederhören.

Tipps:

Legen Sie die Arbeitsblätter neben Ihr Telefon.

Üben Sie mit Freunden oder Kollegen aus Ihrem Kurs.

Sie möchten anrufen. Bereiten Sie das Gespräch vor, machen Sie sich Notizen:

- Wen möchten Sie sprechen?
- Warum?
- Was ist das Ziel Ihres Anrufs?

Probieren Sie es einfach mal aus – fangen Sie die Telefonate in Deutsch an. Das ist zu kompliziert? Dann wechseln Sie ins Englische, wenn möglich.